

Information om Bredband 60

Här kommer det lånemodem du ska använda till tjänsten Bredband 60. Tekniken kallas VDSL2 och medger upp till 60 Mbit/s in och upp till 40 Mbit/s ut. Vad just du får för hastighet beror främst på längden på den telefonledning som går från telefonstationen hem till dig, men även andra faktorer spelar in. På vår hemsida (under Kundenservice→Guider) finns en "Installationsguide ADSL" som du gärna får läsa. Läs gärna även guide om "parallellkoppling" som tar upp ett vanligt problem.

Om modemet

Modemet är av modellen Inteno X5671A. Det är i bryggat läge = ingen routerfunktion är aktiv i modemmet. Det kan dock ställas om från bryggat läge till routat läge, läs mer i stycket längre ner. I bryggat läge kan du koppla in en dator *antingen* till uttaget LAN1 eller via det trådlösa, men inte båda samtidigt.

VARNING – *resetta inte modemmet!* Om du gör det kommer modemmet inte fungera igen och vi måste byta ut modemmet.



Inkoppling

Koppla en telefonkabel till uttaget **DSL** och sätt andra änden av telefonkabeln i en **ADSL-splitter** (fyrkantig liten dosa) som du sätter i ditt första telefonjack i din bostad. Koppla sedan in din dator med en nätverkskabel till uttaget **LAN1** på modemmet. Observera att du måste använda LAN1, de andra (LAN2–LAN4) kan du inte använda. Om du har en egen router är det den du ska koppla till LAN1, och datorn kopplar du då i stället till ett uttag på din router.

Felsökning

Lampan "DSL" ska lysa med fast sken när modemmet har upprättat en förbindelse med vår utrustning i telefonstationen. Lampan "Ethernet" ska lysa med fast sken när modemmet har länk med den dator eller router som du kopplat till uttaget LAN1. Värt att veta är att en ADSL-splitter fungerar lika bra till VDSL (Bredband 60). Faktum är att de ofta kallas DSL-splitter i stället, vilket är mer korrekt.

Om du har telefoni med Net at Once

För dig som även har vår telefonitjänst. Om du har fått en separat telefonidosan (t.ex. Inteno X6525, en liten svart dosa) ska du koppla den mellan VDSL-modemet och din dator. **LAN2** på VDSL-modemet ska alltså kopplas till WAN-porten på telefonidosan, och LAN-porten på telefonidosan ska kopplas till din dator (eller router). Vi har dock flera olika tekniska

NETatONCE

lösningar för telefonin, så det är inte säkert att denna beskrivning stämmer för just dig. Ring gärna vår kundtjänst om du har frågor!

Routerfunktion

Modemet har en inbyggd router som kan aktiveras om du ringer vår support. Efter vi aktiverat routern är både porten LAN1 och det trådlösa routat, vilket betyder att på de portarna erhålls en privat IP-adress, t.ex. 192.168.1.5. Observera att du kan INTE koppla datorer till portarna LAN2-LAN4! Vill du koppla in flera datorer i routat läge via kabel måste du koppla en switch till uttaget LAN1. Vi har ej support på routern.

Trådlös funktion

Om du vill använda den trådlösa funktionen ska du *inte* använda dig av de uppgifter som står på klisterlapparna på undersidan av modemmet, alltså uppgifterna om SSID och WPA-nyckel. Det som står på klisterlapparna är bara fabriksinställningarna och gäller inte längre efter vi på Net at Once konfigurerat om modemmet för att passa våra tjänster. Glöm inte att den trådlösa funktionen stängs av/på med hjälp av knappen på framsidan av modemmet.

Logga in i modemmet

För din egen skull rekommenderar vi inte att du som kund loggar in i modemmet. Detta eftersom vi av erfarenhet vet att många kunder gör ändringar som gör modemmet obrukbart. Men om du ändå vill logga in i modemmet kan vi hjälpa dig med det, ring oss i så fall. Men observera att om du loggar in i modemmet är du ansvarig för ändringarna som görs. Om modemmet måste skickas tillbaka för omkonfiguration av oss måste du betala frakten åt båda hållen.

Vidare felsökning

På vår hemsida under Kundenservice→Guider finns två guider som du gärna får läsa om för mer information om problem som kan uppstå med de fysiska kopplingarna. Guiderna heter "Installationsguide ADSL" och "Info om parallellkoppling/seriekoppling".

Tänk på att modemmet är ett lån och ska returneras när avtalet är uppsagt.