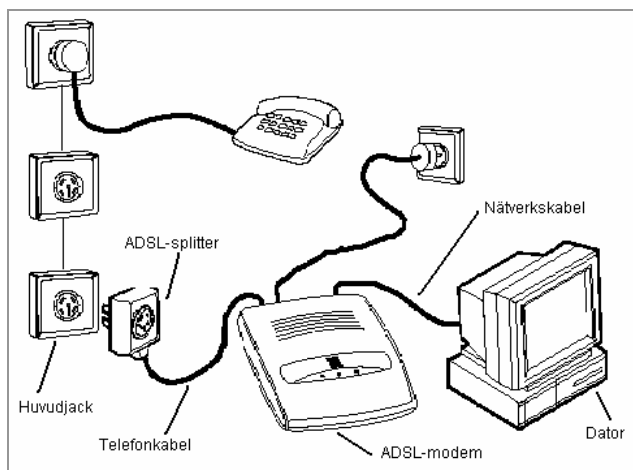


INSTALLATION

- Följ de installationsanvisningar du fått med ditt ADSL-modem. Observera att bilden till höger är en illustration av hur man kan koppla. Variationer kan förekomma beroende på fabrikat.
- Modemet måste kopplas till ditt första telejack för att det ska fungera. För att ADSL ska fungera samtidigt som du pratar i telefon måste du även ha en ADSL-splitter (även kallad DSL-splitter/filter) kopplad mellan jacket och modemmet (se bild t.h.).
- Kabeln som går från modemmet till telejacket bör vara max 3 meter lång för bästa prestanda. Så kallade förstajacksförlängningar som Telia säljer håller dock högre kabelkvalitet, där fungerar det bra med större längder än 3 meter.



- De flesta modem har inbyggd programvara som är konfigurerbar. Observera att inte alla ADSL-operatörer använder samma modemkonfiguration. För att det ska fungera med oss måste du ställa VPI till 8, och VCI till 35. Detta är standardvärden i de flesta modem, så oftast behöver man inte ändra dessa värden. I de flesta fall ska du även ställa modemmet i "Bryggat läge" ("Bridged mode"). Kontakta modemtillverkaren vid problem med konfiguration av modemmet.
- När allt är rätt kopplat, gör de inställningar i din dator som krävs. Följ den guide vi skickar till dig. Det är viktigt att IP-adresserna matas in exakt rätt.

ROUTER

Om ni använder en bredbandsdelare (router) för att kunna komma åt Internet på mer än en dator måste man göra andra inställningar. Den vanligaste frågan vi får från våra kunder är hur man ställer in sin router. Tyvärr kan vi inte lämna support för detta, utan hänvisar till tillverkaren (t.ex. D-Link, tfn 0770-330035). Tänk på att många ADSL-modem i dag har inbyggd router, de kan kallas t.ex. "ADSL-gateway" eller "ADSL-router". Routerdelen kan alltid stängas av, och ADSL-routern fungerar då som ett rent ADSL-modem – detta läge kallas oftast "Bridged mode" eller "Bryggat läge" och innebär att modemmet släpper all trafik direkt till datorn utan att analysera eller omdirigera den.

När din router är inställd på Bryggat läge ska du ange IP-adresserna du fått från oss i din dator. Följ guiden vi skickat dig, där står hur du gör inställningarna i Windows XP.

Har du däremot din router inställd i Routingläge ("Routed mode" kallas det ofta) innebär detta att det är din router som ska konfigureras med IP-adresserna du fått från oss. Din router kommer då i sin tur att dela ut en IP-adress till dina anslutna datorer. IP-adressen din dator får från din router är en så kallad intern IP-adress som bara gäller inom ditt lokala nätverk i hemmet. Dessa interna IP-adresser heter ofta något i stil med 192.168.1.2. För att din dator ska kunna få en IP-adress från din router måste du ställa in din dator på automatiskt tilldelad IP-adress (DHCP).

Du kan konfigurera de flesta modem och routrar genom att logga in med en webbläsare. För att göra detta ställer du först in din dator på automatiskt tilldelad IP-adress (DHCP), sedan startar du en webbläsare och öppnar adressen 192.168.1.1, då får du logga in på modemmet/routern och kan därefter göra olika inställningar. Notera att ibland kommer du i stället åt modemmet/routern via adressen 192.168.0.1 – se manual från tillverkaren för mer information.

FELSÖKNING

Börja alltid med att koppla ur all utrustning som kan påverka ADSL-anslutningen, t.ex. fax, router, nummerpresentatör, switch, etc). Ha bara det nödvändiga inkopplat och koppla datorn direkt till modemmet. Många trådlösa telefoner kan störa ut ADSL, så stäng för säkerhets skull av sådana telefoner (inkl. basstationen) under felsökningen.

- *Internet har fungerat bra, men en dag slutade det fungera.*

Om nätet fungerat bra tidigare, testa alltid först med att starta om din utrustning; modem, router, dator. Detta avhjälper de flesta problem. Hjälper inte det, tänk efter om du nyligen ändrat något i datorns konfiguration som kan ha påverkat nätverket. Har du t.ex. installerat något nytt program eller ny drivrutin?

- *Telefonerna fungerar inte när modemmet är inkopplat. Eller: Det brusar i telefonen och/eller anslutningen bryts när telefonen ringer.*

Modemet är troligtvis inte kopplat till förstajacket (huvudjacket). Det är också sannolikt att telejacken inte är seriekopplade. Telia installerar bara seriekopplade telefonjack. Motsatsen kallas parallellkopplade jack. Ett enkelt sätt att testa hur jacken är kopplade är att lyfta luren på en telefon som är kopplad till förstajacket samtidigt som någon pratar i en annan telefon på ett annat jack. Om jacken är seriekopplade ska samtalet då brytas.

- *Modemet har ingen kontakt med telestationen. Lampan ADSL/DSL/SYNC lyser inte på modemmet utan står bara och blinkar.*

På de flesta modem ska den nämnda lampan lysa med fast sken när modemmet har kontakt med vår utrustning på telestationen. Om du inte får synk, kontrollera att modemmet är kopplat till förstajacket (se första punkten). Kontrollera även att du inte har en förlängningskabel längre än 3 meter. Är du inte säker på att modemmet tidigare fungerat finns det en risk att modemmet är defekt. Testa med annat modem om du har möjlighet. Detsamma gäller för ADSL-splittern.

- *Modemet har synk (kontakt med telestationen) men det går inte att surfa.*

Dubbelkolla inställningarna på dator/router/modem. Kontrollera också att samtliga brandväggar är avstängda, åtminstone tills felet är avhjälpt.

Ett annat möjligt problem är att du har flera nätverksanslutningar konfigurerade i Windows. Gå in i Kontrollpanelen → Nätverksanslutningar. Normalt ska där bara synas en anslutning – ”Anslutning till lokalt nätverk”. Har du fler anslutningar, kontrollera att rätt anslutning används, och att den inte är inaktiverad. Dessutom finns rapporter om att 1394-anslutningar (Firewire) kan komma i konflikt med en bredbandsanslutning.

- *Ni kommer ej upp i önskad bandbredd.*

För 24 Mbit krävs ett modem som stödjer ADSL2+. För 11 Mbit in och 3 Mbit ut krävs ett modem som klarar ADSL2 Annex M. För 24 Mbit in och 3 Mbit ut krävs ett modem som klarar ADSL2+ Annex M. T.ex. Ericsson HM410dp. Observera att bandbredderna inte är garanterade, utan de beror på många faktorer, t.ex. avstånd till telestation och kvalitet på kablarna dit. Kontrollera även att du har den senaste mjukvaran till ditt modem.

Tips:

Som ADSL-kund hos Net at Once kan du välja antingen fast (statisk) eller dynamisk IP-adress efter vad som passar dig bäst. Väljer du dynamisk IP-adress (via DHCP) erhåller du ändå alltid samma IP-adress. Vi delar bara ut 1 IP-adress oavsett fast eller dynamisk IP-adress. Kontakta vår support om du vill byta system så gör vi det kostnadsfritt.

Tänk på att de flesta ADSL-routrar (= modem med inbyggd router) har fabriksinställningen att erhålla dynamisk IP-adress via DHCP. Har du en sådan blir det enklast för dig att komma igång om vi sätter dig på DHCP.